

Телемаркетинг и рассылки в 1С:CRM



Воротынцев Андрей
Специалист отдела продаж
департамента 1С:Франчайзинг
ГК «СофтБаланс»
vorotyntsev@softbalance.ru
sb-vnedr.ru



О чем пойдёт речь?

▶ Рассылки

- Автотексты и шаблоны
- Подбор списков рассылки
- Факт рассылки

▶ Телемаркетинг

- Подбор базы
- Анкетирование и опросы
- Отработка звонков

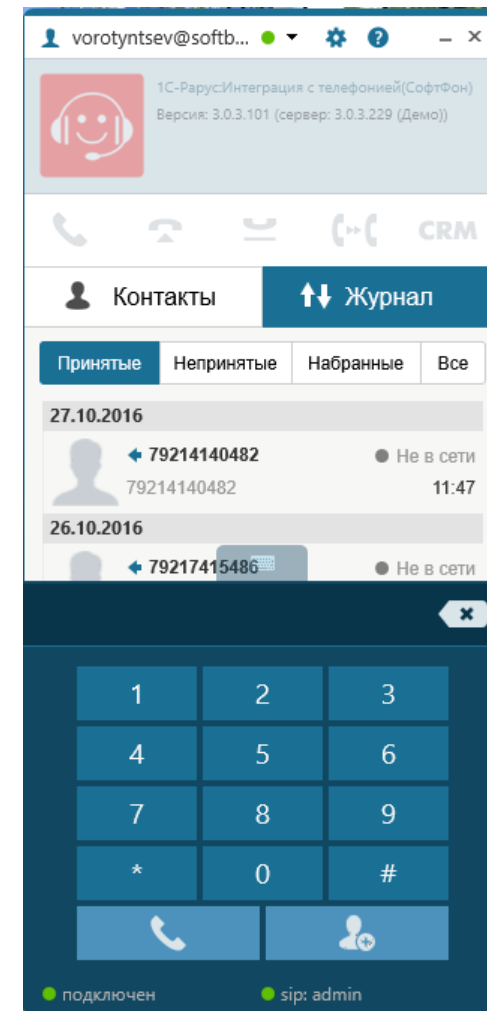
▶ Интеграция с телефонией: СофтФон

▶ Отчетность

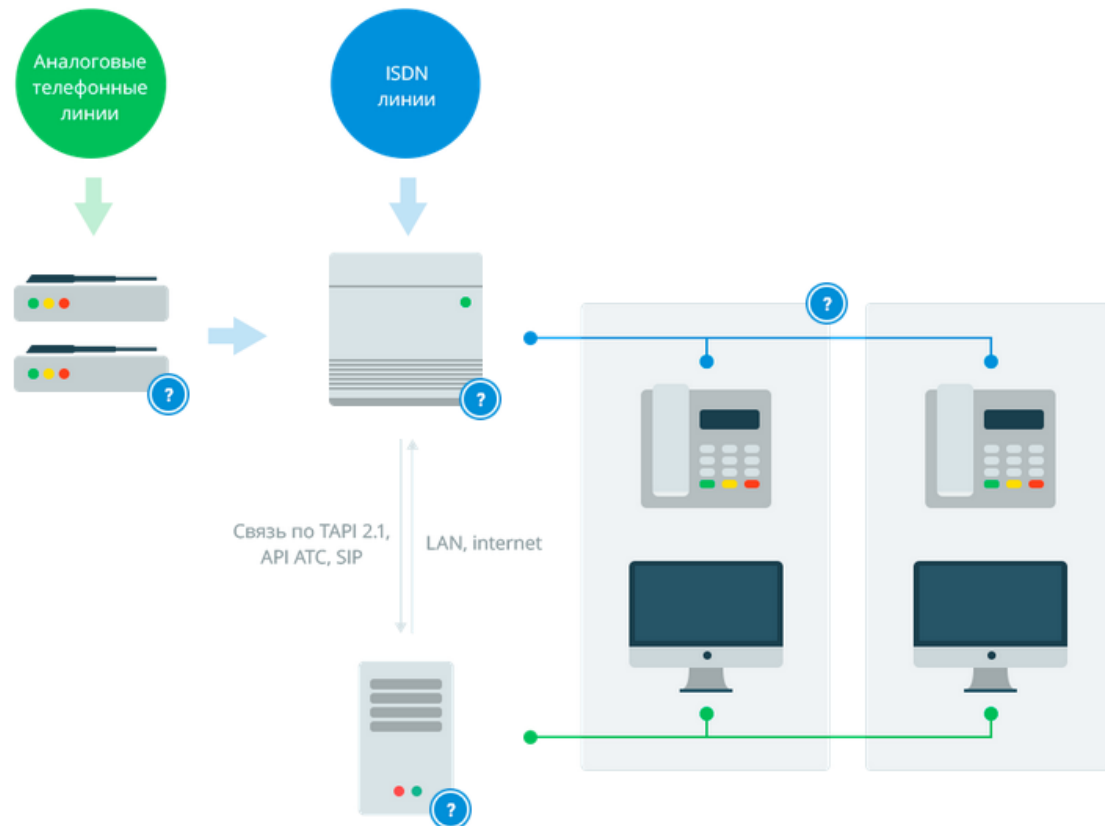
СофтФон

Ключевые возможности:

- ▶ Определение номера телефона входящего звонка и поиск по нему клиента
- ▶ Управление звонком с помощью компьютера
- ▶ Автоматическое создание нового документа или открытие карточки клиента, отчета и т.д.
- ▶ Набор телефонного номера из многих диалоговых окон конфигурации
- ▶ Регистрация пропущенных звонков
- ▶ Запись телефонных разговоров с возможностью их прослушивания
- ▶ Установка динамической маршрутизации звонков по правилам
- ▶ Ведение локальных и общих адресных книг
- ▶ Использование черно/белых списков для контроля за входящими звонками в организацию



СофтФон: архитектура работы



С облачной телефонией:

- Mango-Office и др.

Со стационарной АТС:

- Аналоговые: Panasonic и др.
- IP: Asterisk, АГАТ УХ, Avaya и др.

Спасибо за внимание!

Воротынцев Андрей
Специалист отдела продаж
департамента 1С:Франчайзинг
ГК «СофтБаланс»
vorotyntsev@softbalance.ru
sb-vnedr.ru